



Muriël Versluis

Profiel

Een kameleon verwisselt als het moet moeiteloos van kleur, zonder daarbij zijn eigen identiteit te verliezen. Bij mensen gaat dat vaak een stuk minder vanzelf. In veel beroepsvelden is snel kunnen schakelen echter een vereiste. De manier waarop werknemers met klanten en collega's communiceren, is immers van grote invloed op de bedrijfsresultaten en daarnaast sterk bepalend voor de sfeer en mate van samenwerking op een afdeling.

Muriël Versluis is een bevlogen trainer, gespecialiseerd in commerciële bedrijfscommunicatie. Ze leert cursisten via inzicht in hun eigen handelen en inlevingsvermogen in de ander, zich snel aan te passen in verschillende situaties. Op een dynamische, doeltreffende manier reikt ze handvatten aan, om snel te kunnen schakelen op de werkvloer. Daarbij leunt ze graag op de gedachte, dat je mensen niet moet willen veranderen, maar verrijken.

Muriël heeft veel ervaring opgedaan in de Customer Contact Branche, waar ze heeft gewerkt als adviseur, teamleider, consultant en senior trainer.

Inmiddels heeft zij haar droom waar gemaakt en is ze zelfstandig trainer, coach en adviseur. Zij werkt voor diverse opdrachtgevers waaronder Telegraaf Media Groep, AKN Programmabladen (AVRO KRO NCRV) en de Gemeente Utrecht. Muriël wil vooral inspirerend zijn en écht het verschil kunnen maken. Daarbij schroomt ze niet om af en toe haar charme of scherpe humor in de strijd te gooien.

Haar veelzijdigheid is echter haar grootste kracht. Met haar prettige aanwezigheid en prikkelende, energieke manier van werken, maakt ze cursisten moeiteloos beoogde doelen eigen.