



Erna van Lingen

Profiel

Erna heeft ruime ervaring in het trainen van vaardigheden, kennis en gedrag op onder meer commercieel niveau. Zij werkt inmiddels 10 jaar als communicatietrainer, coach en adviseur voor verschillende bedrijven zoals ABN Amro, Philips en Canon. Het doel bij deze trainingen is vaak gelieerd aan klantcontact en klantverwachtingen.

Uitdagende processen waarbij gedragsverandering een doel is vormen de kern van haar werk als trainer/coach/adviseur. Door haar empathie en doorzettingsvermogen kan zij mensen bereiken waar anderen geen ingang vinden.