



## Petra Lanphen

### Profiel

Petra Lanphen heeft bij verschillende bedrijven ervaring opgedaan met klant-contact. Ze is als agent begonnen en heeft daaropvolgend enkele management-functies vervuld. De opgedane ervaring gebruikt ze nu in haar werk als freelance communicatietrainer en projectmanager.

Afgelopen periode heeft Petra trainingen gegeven bij verschillende bedrijven, waaronder Essent, Achmea en ABN Amro. Bij Philips heeft ze de uitvoering en begeleiding verzorgd van uiteen-lopende projecten, waarbij de verbetering van klanttevredenheid steeds het doel was.

Petra is universitair opgeleid en heeft de zwarte band in judo. Ze is professioneel, doelgericht en flexibel. Petra ondersteunt graag anderen in hun persoonlijke ontwikkeling en hanteert hierbij een sociale no-nonsense benadering.